

## Conflicthantering door geweldloze communicatie

---

### In het kort

Tegenstrijdige belangen en/of botsende karakters leiden gemakkelijk tot conflicten. Ook professionals in de *public* en *occupational health* komen hiermee in aanraking. Wil jij je vaardigheden versterken om in deze situaties adequaat op te treden? Volg dan deze tweedaagse geaccrediteerde module.

### Wat je leert

#### Omgaan met conflicten door geweldloze communicatie en het creëren van een win-win oplossing

Je kunt deze module volgen als bij- of nascholing. Tevens is hij incompany uit te voeren. Deze module werd voorheen aangeboden onder de titel: **Omgaan met conflicten en succesvol onderhandelen**.

Conflicthantering is een belangrijke vaardigheid, ook voor medische professionals. Tijdig en effectief ingrijpen voorkomt dat de vlam in de pan slaat. In deze training krijg je een introductie in geweldloze communicatie en leer je dit gedachtengoed toe te passen in conflicten en momenten van spannende communicatie. Geweldloze communicatie, ontwikkeld door Marshall Rosenberg, is een manier van communiceren die helpt om op een verbindende manier een win-win oplossing te bereiken.

Je krijgt zicht op het gedrag waar jij toe geneigd bent in communicatie en conflicten. Daarnaast krijg je handvatten hoe om te gaan met het gedrag van de ander. Aan de hand van casuïstiek uit je eigen praktijk oefenen we met gesprekstechnieken om te komen tot een win-win oplossing.

#### Na afloop van deze tweedaagse module:

ken je de beginselen van geweldloze communicatie en leer je deze in te zetten tijdens spannende momenten en conflicten.

ken je jouw eigen communicatievoorkeur in tijden van conflicten en weet je wat het effect van deze stijl is.

heb je je repertoire verbreed en kun je verschillende manieren van communiceren al naar gelang de situatie inzetten.

leer je van (schijnbaar) tegengestelde belangen te komen tot oplossingen waarin alle betrokkenen zich kunnen vinden.

## Docenten

Het onderwijs wordt verzorgd door Almer Toby – trainer, coach.

## Voor wie

Sociaal geneeskundigen en andere professionals werkzaam in de public en occupational health.

## Toelatingseisen

Hbo werk- en denkniveau.

## Rooster

16-9-2021	09:30	12:30	Bijeenkomst	
16-9-2021	13:30	16:30	Bijeenkomst	
23-9-2021	09:30	12:30	Bijeenkomst	
23-9-2021	13:30	16:30	Bijeenkomst	

## Incompany

Het kan zijn dat je een volledige afdeling wilt laten bijscholen. Of je wilt heel specifieke vaardigheden aanleren. In die gevallen biedt incompany onderwijs uitkomst. Lees verder over onze [scholing op maat](https://www.nspoh.nl/incompany/) (<https://www.nspoh.nl/incompany/>).

Heb je gevonden wat je zocht? \*



**Startdatum**

16 sep 2021

**Duur**

2 dagen

**Locatie**

Utrecht

**Prijs**

€ 830

**CanMeds**

60% Communicatie

40% Professionaliteit (en kwaliteit)

**Accreditatie**

12 accreditatiepunten

voor:

- ABSG voor de categorie sociale geneeskunde algemeen/algemeen medisch
- ABC1 voor huisartsen
- KVV Algemeen

**Contactpersoon**

Heb je een vraag? Neem dan contact op met



**Désirée Lammers**  
programma assistent

📞 0682850181

✉ d.lammers@nspoh.nl

## Daarom NSPOH

- Erkend onderwijs

---

- Persoonlijk en gastvrij

---

- Praktijkgericht en up-to-date

---

- Docenten uit praktijk en wetenschap

## Andere deelnemers bekeken ook

01 sep 2021

**Het recept voor online interactie (<https://www.nspoh.nl/het-recept-voor-online-interactie-2/>)**



Professionele vaardigheden

1/2 dag    Online    € 210

16 sep 2021

**Conflicthantering door geweldloze communicatie (<https://www.nspoh.nl/conflicthantering-door-geweldloze-communicatie/>)**



Professionele vaardigheden

2 dagen    Utrecht    € 830